

# **PRESSEMITTEILUNG**

## **vom 15.2.2019**



---

## **Müllgebühren 2019 bleiben stabil – GOA verteilt Bescheide**

Die GOA teilt mit, dass derzeit die Abfallgebührenbescheide für das Jahr 2019 verteilt werden. Die Jahresgebühren bleiben stabil. Zusammen mit dem Gebührenbescheid erhalten die Haushalte die Kundenzeitung GOA AKTUELL, die neuen Entsorgungsscheine für Sperrmüll, Altmetall und Elektrogeräte sowie den Abfuhrkalender gültig ab März 2019.

### **Ein Bescheid, zwei Fälligkeitstermine**

Für die Zahlung der Gebühren sind zwei Fälligkeitstermine festgesetzt. Es gibt jedoch für den zweiten Zahlungstermin keinen neuen Bescheid. Die Fälligkeit der zweiten Zahlung muss durch die Haushalte selbst überwacht werden. Zum ersten Fälligkeitstermin kann auch der Gesamtbetrag bezahlt werden. Der sicherste und zugleich bequemste Weg zur Einhaltung der Fälligkeitstermine ist die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates für die Abfallgebühren. Hierbei werden die Abfallgebühren an den zwei Fälligkeitsterminen automatisch vom Konto abgebucht. Zur Erinnerung der Fälligkeitstermine oder als Abbuchungsinformation kann im Internet unter [www.goa-online.de/privat](http://www.goa-online.de/privat) über den Direkteinstieg "Abfall-Jahresgebühren" beim Begriff "Gebühren" der "Gebühren-Erinnerungsservice" abonniert werden. Der Newsletter erinnert per E-Mail im Frühjahr und im Herbst eine Woche vor den Fälligkeitsterminen an die Zahlung der Müllgebühren.

### **Call-Center für Bürgerfragen**

Fragen zu den Gebührenbescheiden beantwortet das eigens eingerichtete GOA-Call-Center. Die Telefonnummer ist auf dem Gebührenbescheid aufgedruckt. Ist die gewählte Nummer belegt, wird der Anruf auf einen freien Platz im Call-Center weitergeleitet.

...

## **Seite 2**

### **zur PRESSEMITTEILUNG vom 15.2.2019**

#### **Bitte um Verständnis**

In den ersten Tagen nach der Verteilung der Gebührenbescheide sind unsere Telefone erfahrungsgemäß sehr stark ausgelastet. Die GOA bittet um Verständnis, dass es trotz des Call-Centers oder bei persönlichen Besuchen zu Wartezeiten kommen kann. Bei Fragen ist die GOA auch schriftlich unter den auf dem Gebührenbescheid angegebenen Kontaktdaten zu erreichen.

#### **Bürgerportal "MyGOA"**

Unter [www.mygoa.de](http://www.mygoa.de) werden ab sofort verschiedene Möglichkeiten, schnell und bequem mit der GOA Kontakt aufzunehmen.

Folgende Auswahlmöglichkeiten gibt es auf dieser Plattform:

- **Mein Konto**
  - Einstellungen (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
  - Bankverbindung
  - Leerungen
  - Sperrmüllübersicht
  - Sperrmüllbestellung
  
- **Restmüll Tonne**
  - Übersicht
  - Anmelden
  - Tauschen
  
- **Anfrage**
- **Bearbeitungsstand**
- **Abfallgebührenübersicht**
- **Abfallkalender**
- **Öffnungszeiten Wertstoffhöfe**
- **Abfall ABC**
- **Bestellung Blaue Tonne**
- **Bestellung Gartentonne**
- **Containerbestellung**

Die Zugangsdaten zur Anmeldung finden Sie auf Ihrem Abfallgebührenbescheid.

...

## **Seite 3**

### **zur PRESSEMITTEILUNG vom 15.2.2019**

#### **NEU: Anmeldung zur Abholung von Sperrmüll, Altmetall und Elektrogeräten ab 2019 auch online möglich!**

Ab dem Jahr 2019 werden die bisherigen Entsorgungskarten durch Entsorgungsscheine ersetzt. Diese Erneuerung ermöglicht, dass die Abholung von Sperrmüll, Altmetall und Elektrogeräten ab 2019 auch online beantragt werden kann. Natürlich können die Entsorgungsscheine weiterhin auch per Post an die GOA geschickt werden.

Die Umwandlung der Entsorgungsscheine von Sperrmüll und Altmetall ist weiterhin möglich. Insgesamt können jeweils zwei Kubikmeter Sperrmüll, Altmetall und Elektrogeräte beantragt werden - bei Umwandlung des Entsorgungsscheins vier Kubikmeter Sperrmüll oder Altmetall.

#### **Bisherige Entsorgungskarten bleiben gültig**

Die bisherigen Entsorgungskarten sind weiterhin gültig. Bitte senden Sie diese wie gewohnt an die GOA.

Bitte beachten Sie: Es ist nicht möglich, eine Abholung mit den bisherigen Entsorgungskarten online zu beantragen.

#### **QR-Code beinhaltet vorhandenes Kontingent**

Im aufgedruckten QR-Code auf dem Entsorgungsschein ist Ihr vorhandenes Kontingent pro Fraktion hinterlegt. Bei jeder Beantragung bzw. Anlieferung werden jeweils zwei bzw. vier Kubikmeter abgezogen.

Wenn die Abholung online oder per Post beantragt wird, erfasst das System der GOA automatisch den QR-Code und das Kontingent verringert sich.

Bei der Anlieferung auf dem Wertstoffhof bzw. Wertstoffzentrum scannen die Mitarbeiter den QR-Code auf Ihrem Entsorgungsschein ab und überprüfen damit Ihr vorhandenes Kontingent. Die angelieferte Menge (2 bzw. 4 cbm) wird ausgebucht.

Sollte das Kontingent aufgebraucht sein, ist weder die Beantragung per Post bzw. online, noch die kostenfreie Anlieferung möglich. Das nicht verbrauchte Kontingent wird in das Folgejahr übertragen.

#### **Entsorgungsscheine sind nicht übertragbar**

Die Entsorgungsscheine sind, wie bislang die Entsorgungskarten, generell nicht auf andere Haushalte übertragbar. Sollte Ihr Kontingent aufgebraucht sein, ist die kostenpflichtige Anlieferung bis zu einem Kubikmeter auf den GOA-Wertstoffhöfen mit Kasse und den Wertstoffzentren Ellert und Reutehau möglich. Sofern Sie mehr als ein Kubikmeter haben, ist die Anlieferung ausschließlich auf den Wertstoffzentren Ellert und Reutehau möglich.