



# GOA-AKTUELL

Nr. 38 | 2021

## Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

wie in den vergangenen Jahren erhalten Sie mit der vorliegenden Broschüre nützliche Informationen rund um das Thema Abfallgebühren, Abfallvermeidung, Abfallverwertung und Abfallentsorgung.

Das Abfallwirtschaftssystem im Ostalbkreis bietet eine große Bandbreite an Dienstleistungen für die Entsorgung der im Haushalt anfallenden Abfälle. Diese Dienstleistungen werden sowohl in Form eines Holsystems als auch eines Bringsystems erbracht.

So konnte trotz der Corona-Pandemie im vergangenen Jahr die regelmäßige Abfuhr der Abfälle aufrecht erhalten und die systemrelevanten Dienstleistungen durchgängig erbracht werden.

Die im Jahr 2019 gestartete Kampagne „Saubere Ostalb“ wurde weiter ausgebaut. So haben zwischenzeitlich 3 Abfallkümmerer ihre Arbeit aufgenommen und sich erfreulicherweise über 180 ehrenamtliche Müllpaten bereit erklärt, zur Sauberkeit unseres Ostalbkreises beizutragen. Weiter wird durch verschiedene Aktivitäten, z. B. an Schulen, auf das Thema „Abfallvermeidung“ aufmerksam gemacht, damit bereits die Kleinsten lernen, richtig mit Abfällen umzugehen.

Trotz des bereits vorhandenen hohen Standards sind der Kreistag des Ostalbkreises und die GOA ständig bemüht, die Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger weiter zu optimieren. So wurde mit dem Neubau

des Wertstoffhofes Gügling und der für 2021 geplanten Erweiterung des Wertstoffhofes Oberkochen hierzu ein weiterer Baustein geleistet.

Im Kreistag wurde die Änderung der Abfallwirtschaftssatzung zum 01.01.2021 beschlossen. Der Beschluss beinhaltet unter anderem die Einführung von Mindestleerungen für alle Abfallgefäße, die Anhebung der Jahresgebühr für die Veranlagung mit 30 I-Säcken um 10 € sowie die Beschränkung der Wahlmöglichkeit für das Sacksystem auf 1-Personen-Haushalte bzw. in begründeten Ausnahmefällen auf 2-Personen-Haushalte.

Trotz der nach wie vor angespannten Marktsituation im Bereich der Abfallwirtschaft können damit die Gebühren bereits seit 2018 weiterhin stabil gehalten werden.

Ich hoffe, Sie erhalten viele interessante Informationen beim Lesen dieser „GOA-Aktuell“. Sollten Sie weitere Fragen zur Abfallwirtschaft im Ostalbkreis haben, so stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GOA gerne zur Verfügung.

Ihr



Dr. Joachim Bläse  
Landrat des Ostalbkreises



## Die Kampagne „Saubere Ostalb“

- Insgesamt drei Abfallkümmerer haben ihre Tätigkeit aufgenommen und sind im Ostalbkreis unterwegs
- Insgesamt konnten fünf neue Standplätze für Unterflurcontainer in Betrieb genommen werden. An den modernen Unterflurcontainern können Altglas und Dosen bequem über Einwurfsäulen der Verwertung zugeführt werden. Die Standplätze befinden sich in Aalen (2 Plätze), Schwäbisch Gmünd (2 Plätze) und Heubach (1 Platz). In den nächsten 3 Jahren sollen kreisweit bis zu 20 Unterflurstandorte gebaut und betrieben werden.
- Über 180 freiwillige Müllpaten haben sich bereits gemeldet und sammeln unerlaubt abgelagerte Abfälle ein
- Homepage zur Kampagne ist online und wird stetig erweitert
- Es werden weiterhin Plakate, Banner und Broschüren im gesamten Ostalbkreis verteilt
- Fahrzeuge der GOA wurden mit Schildern, die auf die Kampagne hinweisen, ausgestattet
- Ein Arbeitskreis zur Kampagne „Saubere Ostalb“ wurde gebildet und tagt regelmäßig. Mitglieder des Arbeitskreises sind mehrere Bürgermeister, Vertreter des Landratsamts und der GOA

## Was sind Müllpaten?

Müllpaten sind ehrenamtliche Bürgerinnen und Bürger, die sich für eine saubere Ostalb engagieren und die Arbeit der Abfallkümmerer ergänzen. Alle hierzu nötigen Arbeitsmittel und Tipps erhalten sie vom zuständigen Abfallkümmerer.

Wir freuen uns sehr, dass bereits zum aktuellen Zeitpunkt mehrere Menschen Verantwortung übernommen haben und sich hier einbringen. Doch es werden noch viele weitere helfende Hände benötigt.

Sie haben Fragen zu unseren Abfallkümmerern oder Lust sich selbst als Müllpate zu engagieren?

Ihre Ansprechpartner zur Kampagne bei der GOA helfen gerne weiter:

☎ 07174 2711-463

☎ 07174 2711-462

saubere.ostalbkreis@goa-online.de

# GEBÜHRENBSCHIED 2021

Die Abfallgebühren im Ostalbkreis setzen sich aus Behältergebühren und Leerungsgebühren, abhängig von der Behältergröße, zusammen.

Auszug der Vorderseite des Gebührenbescheids

**Abfallgebührenbescheid 2021**      Zugangscod: xxxxx

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
auf Grundlage der Abfallwirtschaftssatzung des Ostalbkreises werden für die nachstehenden Abrechnungszeiträume folgende Abfallgebühren neu festgesetzt:

**Lage: Musterstadt, Musterstraße 1**

Abfallgebühren 2020 - Nachberechnung	16,20 €
Abfallgebühren 2021	131,51 €
Forderungen aus bisherigen Veranlagungen	0,00 €
<b>Summe</b>	<b>147,71 €</b>

<b>Zahlungsplan</b>		
Gebühren fällig zum	01.04.2021	81,96 €
Gebühren fällig zum	01.10.2021	65,75 €
<b>Gesamtbetrag</b>		<b>147,71 €</b>

## Ein Bescheid, zwei Fälligkeitstermine

Für die Zahlung der Gebühren sind zwei Fälligkeitstermine festgesetzt. Der erste Termin ist der 1. April 2021, der zweite der 1. Oktober 2021. Für den zweiten Fälligkeitstermin im Oktober gibt es jedoch keinen neuen Bescheid. Die Fälligkeit der zweiten Zahlung muss durch die Haushalte selbst überwacht werden. Wer möchte, kann zum ersten Fälligkeitstermin auch den Gesamtbetrag zahlen. Sofern laut Zahlungsplan ein Guthaben aus dem Vorjahr besteht, kann dieses beim Fälligkeitstermin für das erste Halbjahr (1. April 2021) in Abzug gebracht werden.

Um keinen Zahlungstermin zu verpassen gibt es folgende Möglichkeiten:

### 1. SEPA-Lastschriftmandat:

Wenn Sie uns das beiliegende SEPA-Lastschriftmandat erteilen, werden die Abfallgebühren jährlich an den jeweiligen Fälligkeitsterminen abgebucht. Das erteilte SEPA-Lastschriftmandat wird ausschließlich zur Abbuchung der Abfalljahresgebühren verwendet.

Bitte senden Sie uns das SEPA-Lastschriftmandat im Original per Post zu. Alternativ können Sie das Lastschriftmandat auch direkt auf dem Kundenservice-Portal [www.mygoa.de](http://www.mygoa.de) online erteilen.

### 2. Gebühren-Erinnerungsservice aktivieren:

Sie können sich hierzu auf der GOA-Homepage [www.goa-online.de](http://www.goa-online.de) anmelden. Wir werden Sie dann jeweils eine Woche vor der Fälligkeit per E-Mail daran erinnern, dass die Abfallgebühren fällig werden.

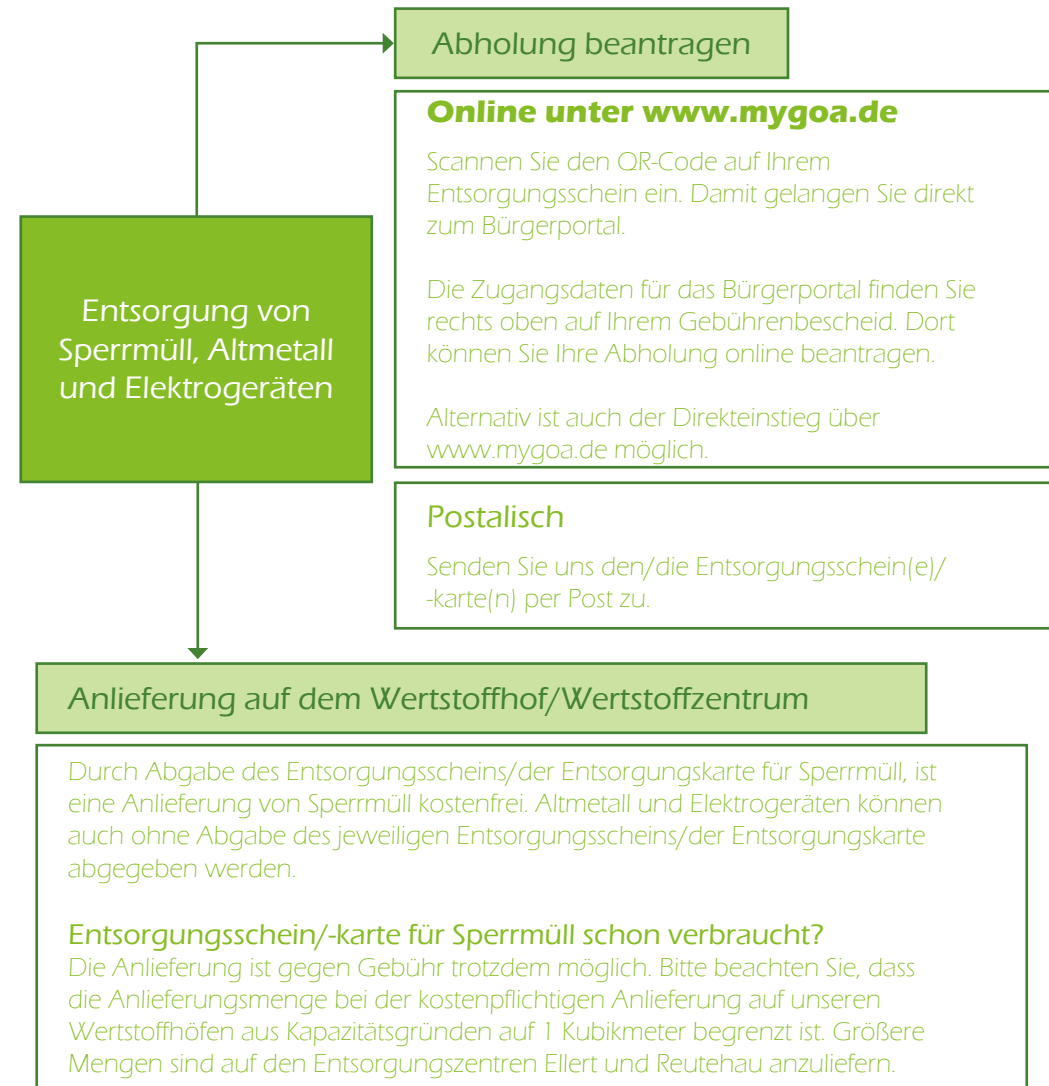
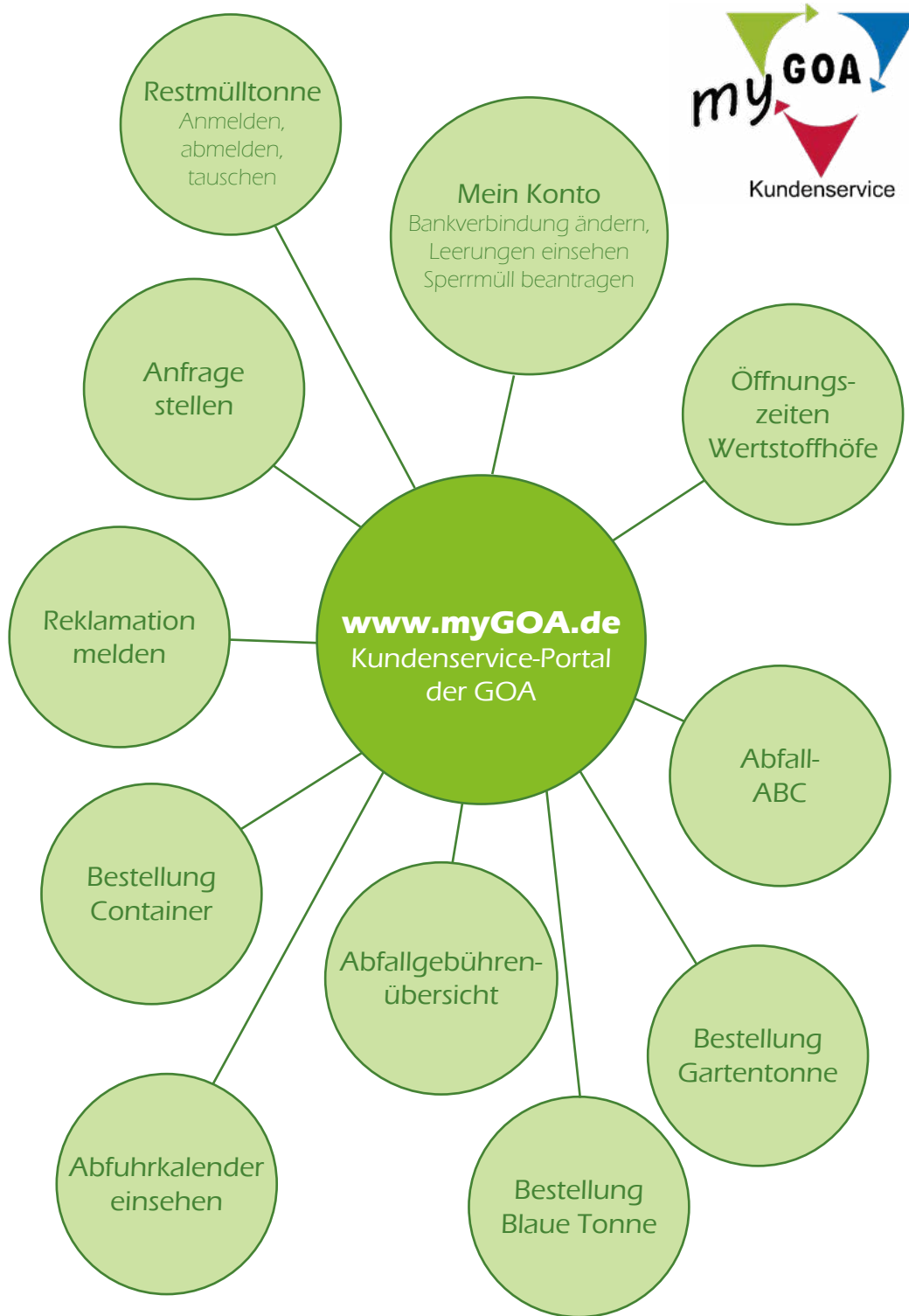
Rückseite des Gebührenbescheids

Jahresgebühr für 1 Abfallbehälter 60 Ltr. je 107,21 €	107,21 €	107,21 €
<b>Summe Jahresgebühr</b>		<b>107,21 €</b>
Für den Zeitraum von 01.01.2020 bis zum 31.12.2020 wurden folgende Leerungen erfasst 9 Leerungen 60 L Restmüll je 2,70 €, Behälternr. XXXXXX      24,30 € 01.03.2020, 10.05.2020, 07.06.2020, 22.06.2020, 05.07.2020, 02.08.2020, 16.08.2020, 30.08.2020 27.09.2019		
Vorausbezahlt wurden: 1 Gefäß(e) mit insgesamt 3 Leerungen 60 L Restmüll je 2,70 €	8,10 €	
<b>Summe der Leerungsgebühren</b>		<b>24,30 €</b>
<b>Gesamtsumme</b>		<b>131,51 €</b>
Abzüglich bereits berechneter Abfallgebühren		115,31 €
<b>Nachzahlung</b>		<b>16,20 €</b>
<b>Berechnung der Abfallgebühren 2021 für Objekt - 1</b>		
Zeitraum vom 01.01.2021 bis 31.12.2021:		
Jahresgebühr für 1 Abfallbehälter 60 Ltr. je 107,21 €	107,21 €	107,21 €
<b>Summe Jahresgebühr</b>		<b>107,21 €</b>
<b>Leerungsgebühren 2021</b>		
Leerungsgebühren - Vorauszahlung 1 Gefäß(e) mit insgesamt 9 Leerungen 60 L Restmüll je 2,70 €	24,30 €	
<b>Summe Leerungsgebühren - Vorauszahlung</b>		<b>24,30 €</b>
<b>Gesamtsumme</b>		<b>131,51 €</b>
Aktuell sind bei Ihnen folgende Behälter registriert: Restmüll 60 l, Nr. XXXXXX		
<b>Zur online-Anmeldung: <a href="http://www.mygoa.de">www.mygoa.de</a></b> Zugangscod: xxxxx		

## Detaillierte Berechnung

Auf der Rückseite des Bescheids finden Sie im oberen Teil die detaillierte Berechnung der Abfallgebühren. Hier werden die Gebühren verrechnet, die im Vorjahr zu viel oder zu wenig bezahlt worden sind. Auf dieser Grundlage geht es im unteren Teil der detaillierten Berechnung weiter: Wer beispielsweise 9 Leerungen im Jahr 2020 in Anspruch genommen hat, bekommt für das Jahr 2021 einen Gebührenbescheid über die Jahresgebühr 2021 und über die Gebühren für 9 Leerungen als Vorauszahlung. Dieses Verfahren ermöglicht eine genaue nutzungsabhängige Abrechnung. Sollten weniger als 4 Leerungen in Anspruch genommen werden, wird nach der Regelung in der Abfallwirtschaftssatzung eine Mindestleerungsgebühr für 4 Leerungen in Rechnung gestellt.

Es werden immer die Tarife als Berechnungsgrundlage genutzt, die zum Zeitpunkt der Leistungserbringung Gültigkeit hatten. Für Gutschriften und Nachberechnungen, die sich auf das Jahr 2021 beziehen, werden auch die im Jahr 2021 gültigen Gebührensätze zu Grunde gelegt.



**Wichtige Informationen in Kürze:**

- Die Entsorgungsscheine sind, wie bislang die Entsorgungskarten, nicht auf andere Haushalte übertragbar.
- Die Entsorgungskarten ab 2014 sind weiterhin gültig.
- Die Online-Beantragung ist ausschließlich mit den Entsorgungsscheinen ab dem Jahr 2019 möglich.
- Im aufgedruckten QR-Code auf dem Entsorgungsschein ist Ihr vorhandenes Kontingent pro Fraktion hinterlegt. Bei jeder Beantragung bzw. Anlieferung wird die beantragte Menge abgezogen. Das nicht verbrauchte Kontingent wird in das Folgejahr übertragen.
- Die gegenseitige Umwandlung der Entsorgungsscheine für Sperrmüll und Altmetall ist weiterhin möglich.



## Für den Zugriff benötigen Sie Ihre Zugangsdaten.

Diese haben Sie mit Ihrem Abfallgebührenbescheid erhalten.

Bitte beachten Sie, dass der Zugangscod jährlich erneuert wird. Sie finden diesen immer auf dem aktuellen Abfallgebührenbescheid.

### So funktioniert 's:



**Landratsamt Ostalbkreis**  
Stuttgarter Str. 41, 73430 Aalen

GOA, Postfach 19 20, 73509 Schwäbisch Gmünd  
5.0150. xxxxxx.x

Herr  
Max Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 -Musterstadt

### Abfallgebührenbescheid

Sehr geehrter Herr Mustermann,  
auf Grundlage der Abfallwirtschaftssatzung des Ostalbkreises werden für die nachstehenden Abrechnungszeiträume folgende Abfallgebühren neu festgesetzt:

**Lage: Musterstadt, Musterstraße 1**

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:  
GOA mbH, Im Wert 2/1,  
73563 Möggingen  
Tel: 07174/2711-0 Fax: 07174/2711-933  
E-Mail: goa@goa-online.de

**Bankverbindung:**  
Kreissparkasse Ostalb  
IBAN DE81 6145 0050 0440 7591 55  
BIC OASPDE6AXX

**Buchungszeichen**  
5.0150. xxxxxx.x  
Bitte bei jeder Zahlung oder Rückfrage angeben

Zur online-Anmeldung:  
[www.mygoa.de](http://www.mygoa.de)  
Zugangscod: xxxxx



Buchungszeichen

Zugangscod

## Die GOA holt die meisten Abfälle direkt vor Ihrer Haustüre ab!

Bei der GOA steht der Service für den Bürger\* an erster Stelle. Deshalb werden Restmüll, Gelbe Säcke, Biobeutel, Altpapier, Grünabfälle, Sperrmüll, Altmetall und Elektrogeräte direkt am Straßenrand vor Ihrer Haustüre abgeholt.

### Warum bietet die GOA diesen Service an?

Zum einen wird dieser Dienst angeboten, um die Entsorgung der Abfälle möglichst ohne großen Zeitaufwand für den Bürger\* zu gestalten. Zum anderen spielt hier auch der Umweltgedanke eine Rolle. Würde jeder Bürger\* seine Abfälle zum Wertstoffhof bzw. zu den Umschlagplätzen auf den Entsorgungszentren Ellert und Reutehau bringen, wäre der CO<sup>2</sup>-Ausstoß deutlich höher.

### Was kann jeder einzelne tun, um die GOA bei ihrem Handeln zu unterstützen?

Grundsätzlich sollten die Holsysteme genutzt werden. Die Anlieferung auf den Wertstoffhöfen bzw. Umschlagplätzen der Entsorgungszentren sollte nur dann genutzt werden, wenn die Holsysteme nicht ausreichen. Sollte dies der Fall sein, wäre eine Nutzung der Öffnungstage unter der Woche sinnvoll. Denn: Wer Freitagnachmittag oder Samstagvormittag auf den Wertstoffhöfen bzw. Umschlagplätzen der Entsorgungszentren anliefert, muss mit deutlich mehr Publikumsverkehr und längeren Wartezeiten rechnen.

### Was tun, wenn die Abfuhr in Ausnahmefällen nicht termingerecht funktioniert?

Es kann vorkommen, dass Ihre Abfälle aus unvorhersehbaren Gründen nicht am veröffentlichten Abfuhrtag abgeholt werden. Bitte stellen Sie ggf. Ihre nicht geleerten Tonnen bzw. nicht abgeholte Säcke auch am folgenden Arbeitstag zur Abfuhr bereit.

Noch Fragen? Gerne helfen wir Ihnen. Unser Online-Bürgerportal [www.mygoa.de](http://www.mygoa.de) und die GOA-Homepage [www.goa-online.de](http://www.goa-online.de) informieren Sie rund um die Uhr.

### Was gibt es bei der Bereitstellung der Abfälle zu beachten?

- Abfuhrbeginn ist generell 7:00 Uhr – auch in den Ferien oder zwischen Feiertagen. Die Abfälle können entweder am Vorabend nach 18:00 Uhr oder am Morgen vor 7:00 Uhr bereitgestellt werden. Bitte verlassen Sie sich nicht darauf, dass die Abfuhr immer zur gleichen Uhrzeit stattfindet.
- Der Deckel der Restmülltonne muss immer vollständig geschlossen sein. Planen Sie über Feiertage genug Reserve ein. Wer die Tonne überfüllt oder Abfälle in der Tonne einpresst oder einstampft, läuft Gefahr, dass die Tonne stehenbleibt bzw. nicht vollständig entleert werden kann.
- Bitte stellen Sie Ihr Abfuhrgefäß gut sichtbar und direkt am Straßenrand bereit.
- Wenn Sie ein anderes Gefäß (z. B. Eimer) zur Bereitstellung der GOA-Biobeutel verwenden, muss dieses eindeutig mit „BIO“ gekennzeichnet sein. Gerne stellt Ihnen die GOA einen Aufkleber für Ihr Gefäß zur Verfügung.

Sie möchten eine Tonne zur Bereitstellung Ihrer Bioabfälle? Die GOA bietet Ihnen kostenfrei eine 120-Liter Biobeuteltonne an. Darin können die GOA-Biobeutel gesammelt und bereitgestellt werden. Diese kann jederzeit per E-Mail ([vertrieb@goa-online.de](mailto:vertrieb@goa-online.de)) bestellt werden.

- Bei der Bereitstellung von Sperrmüll, Altmetall und Elektrogeräten muss beachtet werden, dass die GOA keine Privatgrundstücke betreten darf. Deshalb gilt: Mitgenommen wird nur, was gut sichtbar und direkt am Straßenrand auf öffentlicher Fläche bereitgestellt wird.

1. Sie können das Kundenportal entweder über den QR-Code auf Ihrem Abfallgebührenbescheid oder direkt über [www.mygoa.de](http://www.mygoa.de) aufrufen.
2. Geben Sie das Buchungszeichen und den Zugangscod ein. Diesen finden Sie im rechten oberen Bereich Ihres Abfallgebührenbescheides.
3. Das Menüfeld öffnet sich. Nun können Sie das gewünschte Thema auswählen.



Sie haben Wichtigeres zu tun, als sich um alle Abfuhrtermine zu kümmern?  
Sie finden die Anzahl an Abfuhrbehältnissen störend?  
Dann haben wir genau das Richtige für Sie!

## DIE GOA-PREMIUMTonne



Restmüll, Altpapier, Bioabfälle und  
Verpackungsabfälle  
sortieren, in einer 240 Liter-Tonne  
sammeln und 14-täglich zur  
Abfuhr bereitstellen.

Weitere Informationen erhalten Sie  
auf der GOA-Homepage  
[www.goa-online.de](http://www.goa-online.de)

### Herausgeber

GOA- Gesellschaft im Ostalbkreis  
für Abfallbewirtschaftung mbH  
Geschäftsführer Arne Grewe

Graf-von-Soden-Straße 7  
73527 Schwäbisch Gmünd

[www.goa-online.de](http://www.goa-online.de)

### Redaktion

Amanda Hausmann (GOA)  
Harald Wanner (GOA)

### Layout

Amanda Hausmann (GOA)

### Druck

Fischer Druck, Herlikofen  
Mit mineralölfreien Druckfarben hergestellt.

